

GARANZIA CONVENZIONALE PLUS 5 ANNI

TRA

(CAT /INSTALLATORE PARTNER WARMHAUSS)

Ragione Sociale.....
Codice fiscalePiva.....
Indirizzo.....N.....
CAP.....Città.....Prov.
Tel..... E-mail.....PEC.....

E

(CLIENTE)

Intestazione.....
Codice fiscalePiva.....
Indirizzo.....N.....
CAP.....Città.....Prov.
Tel..... E-mail.....PEC.....

Premesso che

Il CAT (centro assistenza autorizzato) o l'Installatore partner Warmhaus sono affidatari del servizio di assistenza tecnica di TERMOIDRAULICA AGOSTINI & FIGLI S.r.l., quale distributore esclusivo per l'Italia dei prodotti della divisione riscaldamento a marchio **Warmhaus**.

Il programma **GARANZIA PLUS 5 ANNI** è un'estensione convenzionale di quella denominata "GARANZIA WARMHAUS PER L'ITALIA" prestata da TERMOIDRAULICA AGOSTINI & FIGLI S.r.l., che **il CAT/Installatore partner fornisce direttamente al cliente** nell'ambito di un'attività di manutenzione ordinaria dell'apparecchio.

La **GARANZIA PLUS 5 ANNI** è attivabile solo con il **CAT o l'INSTALLATORE PARTNER** che ha effettuato la messa in servizio (prima accensione) dell'apparecchio ed in coincidenza di ciò.

CAT/Installatore partner

Cliente

.....

.....

1. PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante ed essenziale della presente Garanzia

2. OGGETTO E DURATA

2.1. Il cliente per la durata di **5 (cinque) anni** dalla sottoscrizione della presente Garanzia acquisisce il diritto di ricevere dal **CAT/Installatore partner**, sempre che permanga abilitato da TERMOIDRAULICA AGOSTINI & FIGLI S.r.l. all'esercizio per l'Italia dei servizi di assistenza dei prodotti a marchio WARMHAUS, i seguenti servizi:

- **attività di manutenzione ordinaria inclusa nel corrispettivo annuo fino ad un importo massimo di €70,00 compreso iva**, a fronte del cui pagamento il cliente ha diritto di richiedere:
 - **interventi senza costi di chiamata** nei giorni feriali e negli orari di servizio. Al Cliente che richieda un intervento nei giorni festivi o prefestivo, o comunque fuori dagli orari di servizio sarà preventivamente indicato l'eventuale costo per il diritto fisso di chiamata
 - **ricambi originali gratuiti**, ove si rendesse necessaria la sostituzione di un componente danneggiato dell'apparecchio, salvo quanto previsto ai successivi artt.3 e 4.
 - **nessun costo di manodopera per l'eliminazione** di eventuali difetti originari dell'apparecchio, ovvero, ove necessario, per la sua sostituzione salvo quanto previsto ai successivi art.3 e 4.

2.2. Nel computo del quinquennio di operatività della presente garanzia sono inclusi e ricompresi anche gli anni già coperti da quella denominata "GARANZIA WARMHAUS PER L'ITALIA".

2.3. La garanzia è di DUE ANNI dalla data dell'acquisto dell'apparecchiatura dove prevista; è limitata ad UN ANNO per gli apparecchi acquistati da soggetti (persone fisiche o giuridiche) che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero da loro intermediari. Il cliente decade dai diritti previsti dalla Legge e dalle presenti condizioni di garanzia se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di OTTO GIORNI dalla data in cui ha scoperto il difetto ed in caso di mancata messa in servizio (prima accensione) entro 30 giorni dalla data di installazione.

2.4. In caso di intervento in Garanzia nei 3 anni di estensione della Garanzia Plus 5 anni, la manodopera sarà a carico dell'utente finale secondo il tariffario riportato nell'allegato A.

2.5. La sostituzione o la riparazione di qualsiasi parte difettosa (o dell'intero apparecchio), non rinnova né proroga l'originario termine di scadenza della garanzia

3. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

3.1. Il cliente ha diritto a quanto previsto nella presente Garanzia esclusivamente se siano rispettati i termini indicati ai precedenti artt. 2.3 e 2.4 e salve le limitazioni previste ai successivi artt.3.2 e 3.3.

3.2 La garanzia non copre:

- a) i vizi non imputabili a difetti di materiale o lavorazione quali:
- rotture verificatesi durante il trasporto;
 - non conformità dell'impianto alle leggi e ai regolamenti locali in vigore;
 - mancato rispetto delle specifiche di installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo dell'apparecchio e/o delle norme di buona tecnica;
 - errato dimensionamento rispetto all'uso o mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;

- danni causati da incidenti, incendio, atti vandalici, sinistri in genere o per negligenza non imputabile a **WARMHAUS**;
 - b) le manomissioni od avarie dovute a interventi da parte di soggetti non autorizzato;
 - c) i difetti provocati da anomalie dipendenti dalla rete di alimentazione elettrica o idraulica;
 - d) le avarie dovute a: mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, cattiva manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso, uso improprio, variazioni di tensione nell'alimentazione elettrica, errori nell'installazione elettrica;
 - e) il rivestimento refrattario;
 - f) i danni generati ai componenti **WARMHAUS** a causa di incrostazioni o corrosioni;
 - g) i danni dovuti al gelo, surriscaldamento, agenti atmosferici (grandine, trombe d'aria, fulmini);
 - h) le corrosioni dovute all'acqua del circuito di riscaldamento, al gas di combustione ed in ogni caso all'esercizio dell'apparecchio fuori dai limiti previsti nel libretto di istruzioni;
 - i) le corrosioni dovute ad una concentrazione di cloro nell'acqua calda sanitaria superiore a 150 mg/L o a un pH non compreso tra 6 e 8;
 - j) i danni e gli effetti nocivi causati dalla presenza di incombusti nei condotti di scarico della combustione (manutenzione insufficiente o errata regolazione del bruciatore);
 - k) i danni e gli effetti nocivi causati da inefficienza di camini, canne fumarie, o parti dell'impianto da cui dipende l'apparecchio;
 - l) i danni alla rifinitura esterna ed interna;
 - m) i danni dovuti ad una utilizzazione non corretta, a condizioni d'impiego anomale o ad una cattiva manutenzione dell'apparecchio;
 - n) i danni dovuti ad un cattivo funzionamento degli organi di comando o di sicurezza;
 - o) le conseguenze di abbinamenti non confacenti comunque richiesti dal cliente;
 - p) la normale usura e degrado;
 - q) l'utilizzo di parti di ricambio non originali o non autorizzate da TERMOIDRAULICA AGOSTINI & FIGLI S.r.l..
 - r) gli ulteriori danni dovuti a interventi effettuati dal cliente nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale o comunque all'ulteriore utilizzo dell'apparecchio una volta che si è manifestato il difetto;
 - s) installazione in ambiente (interno od esterno) non adeguato o non idoneo;
 - t) i danni dovuti al mancato rispetto dei parametri prescritti per l'acqua del circuito primario di riscaldamento, riportate nei libretti di istruzioni tecniche di installazione, uso e manutenzione degli apparecchi e nelle vigenti norme tecniche;
 - u) i danni causati da impianti di riscaldamento a pavimento/ parete/ soffitto radiante che utilizzano tubazioni in materiale plastico prive di barriere anti-ossigeno;
- 3.3. La garanzia non opera inoltre se:
- a) Il prodotto è stato acquistato dal cliente, via **internet**, da **siti diversi da quello ufficiale di TERMOIDRAULICA AGOSTINI & FIGLI S.r.l. (www.warmhausitalia.it) o da quello di Amazon Italia (www.amazon.it)**
 - b) il cliente non ha regolarmente effettuato il pagamento del prezzo nei termini previsti in contratto;
 - c) la messa in servizio (prima accensione) non sia stata effettuata da un CAT/Installatore partner;
 - d) la caldaia ed il relativo bruciatore non siano stati puliti, regolati e controllati almeno una volta all'anno dal CAT/Installatore partner, come attestato dalla sequenza continua delle *relazioni di*

intervento da quest'ultimi rilasciate al cliente, che avrà cura di conservarle, a pena di inefficacia, in difetto, della presente garanzia.

4. CORRISPETTIVO.

- 4.1. Il Cliente si impegna a corrispondere al CAT/Installatore partner per attivare la presente Garanzia, una tantum il prezzo di soli €79,00 (IVA compresa).
- 4.2. Il Cliente dovrà inoltre corrispondere al CAT/Installatore partner l'importo annuo di €..... (IVA compresa) quale corrispettivo ricomprende tutti i costi di manodopera, i ricambi ed i diritti di chiamata per i servizi di cui al precedente art. 2.1.
- 4.3. L'importo di attivazione della presente Garanzia di cui all'art 4.1 e la prima annualità del corrispettivo di cui all'art. 4.2 dovranno essere versati contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. Le successive annualità del corrispettivo dovranno essere corrisposte entro il medesimo giorno del mese dei successivi anni.

5. RISOLUZIONE

- 5.1. La presente Garanzia si risolve di diritto, ex art. 1456 cod. civ., con effetto immediato e senza necessità di rispettare un termine di preavviso o di corrispondere qualunque indennità, allorché
 - il CAT/Installatore Partner cessi di far parte della rete dei centri di assistenza tecnica Warmhaus autorizzati. In tal caso il cliente, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalle vigenti norme, dovrà contattare il servizio clienti di Warmhaus per ricevere tutte le indicazioni relative alle condizioni ed ai termini per poter continuare a fruire dei servizi e degli interventi di assistenza oggetto del presente contratto, salvo quanto previsto ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, con altro centro di assistenza tecnica Warmhaus autorizzato.
 - Il Cliente non paghi il corrispettivo concordato decorso il termine di 30 giorni dalle scadenze fissate al precedente art 4.3..
- 5.1 Il Cliente potrà risolvere il presente contratto, previa diffida ad adempiere entro 15 gg, allorché il CAT/ Installatore Partner non svolga i servizi che si è obbligato ad erogare secondo le condizioni concordate. In tal caso il Cliente, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalle vigenti norme, dovrà contattare il servizio clienti di Warmhaus per ricevere tutte le indicazioni relative alle condizioni ed ai termini per poter continuare a fruire dei servizi e degli interventi di assistenza oggetto del presente contratto, salvo quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 3.2 e 3.3., con altro centro di assistenza tecnica autorizzato da Warmhaus.

6. DIRITTO DI RECESSO

- 6.1. Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente, se consumatore, può recedere dal presente contratto - senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo - entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione.
- 6.2. Al fine di comunicare al CAT/ Installatore Partner la propria decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto il Cliente-consumatore può:
 - utilizzare il modulo tipico di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo, scaricabile al seguente link: www.warmhausitalia.it/dirittodirecesso
 - oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dall'accordo;

7. INFORMATIVA PRIVACY

- 7.1. Titolare del trattamento dei dati è il CAT/Installatore partner
- 7.2. I responsabili della protezione dei dati possono essere contattati presso il CAT/Installatore partner
- 7.3. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:
- Necessità di eseguire il presente contratto di Garanzia; tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi, il CAT/Installatore partner è nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso
 - Necessità di adempiere ad obblighi legali. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale; in mancanza di essi il CAT/Installatore partner è nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso.
- 7.4. Sono trattati solo i dati personali raccolti direttamente presso il cliente che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, recapiti) e fiscali (codice fiscale partita iva)
- 7.5. Possono venire a conoscenza dei Suoi dati in qualità di Responsabili del trattamento oltre a TERMOIDRAULICA AGOSTINI & Figli S.r.l. con sede in Roma Via Cariati, 48, 00178, le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco consultabile presso i locali del CAT/Installatore partner e in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti, i lavoratori interinali, gli stagisti, i consulenti e i dipendenti delle società esterne nominate Responsabili.
- 7.6. I dati possono essere comunicati a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria
- 7.7. Il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("Regolamento UE 679/2016") attribuisce al cliente - persona fisica - specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali in possesso del CAT/Installatore partner e come questi vengono utilizzati (Diritto di accesso), di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione.
- 7.8. Il CAT/Installatore partner tratta e conserva dati personali del cliente per tutta la durata del presente rapporto contrattuale di Garanzia, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile, decorrente dalla data di chiusura del rapporto contrattuale relativo al singolo prodotto/servizio.
- 7.9. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili ai clienti verranno cancellati o conservati in una forma che non ne consenta l'identificazione dell'Interessato a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate prima della scadenza del periodo di conservazione

- 7.10. È possibile chiedere di ricevere o chiedere il trasferimento dei propri dati personali in possesso del CAT/Installatore partner in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altro titolare del trattamento (Diritto alla portabilità).
- 7.11. L'esercizio dei diritti di cui al precedente art. 7.10 può essere effettuato rivolgendosi al CAT/Installatore partner presso la sua sedi o in via telefonica o per posta, o per email o via pec. Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità.
- 7.12. Il cliente ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito <http://www.garanteprivacy.it>

8. DISPOSIZIONI FINALI

- 8.1. Ogni e qualsiasi eventuale modifica e/o variazione e/o integrazione della presente Garanzia dovrà essere adottata, a pena di invalidità, per scritto e si dovrà fare espressamente riferimento alla Garanzia medesima ed alla parte che intende modificare e/o variare
- 8.2. Qualsiasi comportamento anche ripetuto delle parti non corrispondente alle disposizioni del presente accordo di Garanza non potrà intendersi in nessun caso come modificativo delle disposizioni in esso contenute.

Data

CAT/Installatore partner

Cliente

.....

.....

Ai sensi e agli effetti degli art.1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di conoscere e di approvare esplicitamente sottoscrivendo separatamente ad una ad una le seguenti clausole contrattuali

Art.2 OGGETTO E DURATA e più precisamente **2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5.**

Art.3 LIMITAZIONI DELLA GARANZIA e più precisamente **3.1, 3.2 e 3.3,**

Art.4 CORRISPETTIVO e più precisamente **4.3.**

Art.5 RISOLUZIONTIVA e più precisamente **5.1, 5.2 e 5.3,**

Art.6 DIRITTO DI RECESSO e più precisamente **6.1 e 6.2**

Art.7 INFORMATIVA PRIVACY e più precisamente **7.1, 7.2. 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11 e 7.12**

Art.8 DISPOSIZIONI FINALI e più precisamente **8.1 e 8.2**

Data

CAT/Installatore partner

Cliente

.....

.....

CAT/Installatore partner

Cliente

.....

.....

Dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art.7.3 e di aver ricevute le relative informazioni sulle condizioni del rilascio ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE n. 2016/679 nonché di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Data

Firma Cliente

ALLEGATO A

TARIFFARIO INTERVENTI NEL PERIODO DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA WARMHAUS ITALIA

TARIFFA	TIPOLOGIA DI INTERVENTO
42€ Compresa IVA	per ciascuno intervento, qualunque ne sia il tipo, effettuato su caldaie fino a 35KW

CAT/Installatore partner

.....

Cliente

.....